

LAPORAN
EVALUASI TINGKAT KEPUASAN DOSEN TERHADAP LAYANAN
PENELITIAN DAN PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT (PKM)
PROGRAM SARJANA PENDIDIKAN TEKNOLOGI INFORMASI
UNIVERSITAS BUMIGORA
TAHUN 2022/2023



BADAN PENJAMINAN MUTU

UNIVERSITAS BUMIGORA MATARAM

JULI 2023

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi ALLAH SWT Yang Maha Pengasih dan Maha Penyayang, karena atas rahmat-Nya, Laporan Evaluasi Tingkat Kepuasan Dosen terhadap Layanan Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat Program Sarjana Pendidikan Teknologi Informasi Universitas Bumigora dapat terselesaikan dengan baik, sehingga dapat digunakan oleh pihak-pihak yang berkepentingan.

Laporan evaluasi ini diharapkan dapat bermanfaat dengan baik, untuk meningkatkan kualitas layanan penelitian dan pengabdian kepada masyarakat di Universitas Bumigora.

Kami tim penulis laporan berterimakasih atas bantuan dari pihak-pihak terkait sehingga laporan ini terselesaikan.

Mataram, Juli 2023

A handwritten signature in black ink, consisting of several overlapping, fluid strokes that form a stylized, somewhat abstract shape.

Badan Penjaminan Mutu

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iii
I. PENDAHULUAN	
1.1 Komponen Penilaian	1
1.2 Metode Pengumpulan Data	2
1.3 Metode Analisis Data	2
II. HASIL DAN EVALUASI	
2.1 Hasil Evaluasi Tingkat Kepuasan Dosen terhadap Layanan Penelitian Program Sarjana Pendidikan Teknologi Informasi Universitas Bumigora.....	5
2.2 Hasil Evaluasi Tingkat Kepuasan Dosen terhadap Layanan PKM Program Sarjana Pendidikan Teknologi Informasi Universitas Bumigora.....	8
III. KESIMPULAN DAN SARAN	
3.1 Kesimpulan.....	12
3.2 Saran	12

I. PENDAHULUAN

1.1 Komponen Penilaian

Evaluasi Tingkat Kepuasan Dosen terhadap Layanan Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat (PKM) Tahun Akademik 2022/2023 menggunakan Kuesioner Evaluasi Kepuasan Pelayanan versi 1.0. Kuesioner ini ditujukan untuk mengetahui tingkat kepuasan dosen terhadap Layanan Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat Program Sarjana Pendidikan Teknologi Informasi Universitas Bumigora. Berikut adalah item/pertanyaan dari kuesioner sebagai berikut.

1. Tingkat Kepuasan Dosen terhadap Layanan Penelitian Universitas Bumigora

Adapun item pertanyaan yang diajukan kepada dosen dalam evaluasi tingkat kepuasan dosen terhadap layanan penelitian di Program Sarjana Pendidikan Teknologi Informasi Universitas Bumigora adalah sebagai berikut:

- Kemudahan dalam memperoleh informasi, prosedur dan pengajuan penelitian di program studi
- Program studi telah memiliki peta jalan yang memayungi tema penelitian dosen
- Program studi telah mensosialisasikan peta jalan yang memayungi tema penelitian kepada dosen
- Dosen melaksanakan penelitian sesuai dengan peta jalan penelitian program studi
- Program studi telah melakukan evaluasi kesesuaian penelitian dosen terhadap peta jalan penelitian
- Program studi menggunakan hasil evaluasi untuk perbaikan relevansi penelitian dan pengembangan keilmuan program studi
- Sarana dan prasarana penelitian bagi dosen (kecukupan, kualitas dan aksesibilitas)
- Kemudahan dalam layanan administrasi penelitian dosen
- Penghargaan dan motivasi bagi dosen yang berprestasi dalam bidang penelitian
- Dukungan Program studi terhadap publikasi hasil penelitian

2 Tingkat Kepuasan Dosen terhadap Layanan Pengabdian Kepada Masyarakat Universitas Bumigora

Adapun item pertanyaan yang diajukan kepada dosen dalam evaluasi tingkat kepuasan dosen terhadap layanan PKM di Program Sarjana Pendidikan Teknologi Informasi Universitas Bumigora adalah sebagai berikut:

- Kemudahan dalam memperoleh informasi, prosedur dan pengajuan PKM di program studi
- Program studi telah memiliki peta jalan yang memayungi tema PKM dosen
- Program studi telah mensosialisasikan peta jalan yang memayungi tema PKM kepada dosen
- Dosen melaksanakan PKM sesuai dengan peta jalan PKM program studi
- Program studi telah melakukan evaluasi kesesuaian PKM dosen terhadap peta jalan PKM
- Program studi menggunakan hasil evaluasi untuk perbaikan relevansi PKM dan pengembangan keilmuan program studi
- Sarana dan prasarana PKM bagi dosen (kecukupan, kualitas dan aksesibilitas)
- Kemudahan dalam layanan administrasi PKM dosen
- Penghargaan dan motivasi bagi dosen yang berprestasi dalam bidang PKM
- Dukungan program studi terhadap publikasi hasil PKM

1.2 Metode Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data dalam Evaluasi Tingkat Kepuasan Dosen terhadap Layanan Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat Program Sarjana Pendidikan Teknologi Informasi Universitas Bumigora yaitu dengan menggunakan kuesioner. Penyebaran kuesioner kepada dosen Program Sarjana Pendidikan Teknologi Informasi tahun akademik 2022/2023 melalui angket online (*google form*). Setelah kuesioner diisi, data hasil kuesioner ditabulasi dan dianalisis oleh Badan Penjaminan Mutu (BPM) kemudian diserahkan kepada Rektor Universitas Bumigora.

1.3 Metode Analisis Data

Metode analisis data dalam Evaluasi Tingkat Kepuasan Dosen terhadap Layanan Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat Program Sarjana Pendidikan Teknologi Informasi Universitas

Bumigora yaitu dengan menggunakan Analisis Statistika Deskriptif. Analisis Statistika Deskriptif menggambarkan respons kepuasan dosen terhadap layanan penelitian dan pengabdian kepada masyarakat Universitas Bumigora yang meliputi frekuensi jawaban Kurang Puas, Cukup Puas, Puas, dan Sangat Puas. Responden diminta mengisi kuesioner dan memberikan penilaian atas kepuasan terhadap layanan penelitian dan pengabdian kepada masyarakat Universitas Bumigora dengan menggunakan **Skala Likert**, yang ditunjukkan pada Tabel 1.1 sebagai berikut:

Tabel 1.1 Skala Likert untuk Tingkat Kepuasan Dosen terhadap Layanan Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat Program Sarjana Pendidikan Teknologi Informasi Universitas Bumigora

Nilai	Keterangan
1	Kurang Puas
2	Cukup Puas
3	Puas
4	Sangat Puas

Hasil data mentah kemudian diolah untuk mengukur tingkat kepuasan dosen terhadap layanan penelitian dan pengabdian kepada masyarakat Program Sarjana Pendidikan Teknologi Informasi Universitas Bumigora dengan perhitungan sebagai berikut:

$$\text{Rata-Rata Tiap Item} = \frac{\text{Jumlah nilai}}{\text{Banyak responden}}$$

Dari hasil pengolahan data tersebut kemudian didapatkan tingkat kepuasan masing-masing item pertanyaan pada masing-masing aspek. Nilai rata-rata item pertanyaan ini yang menjadi hasil akhir tingkat kepuasan dosen terhadap layanan penelitian dan pengabdian kepada masyarakat Program Sarjana Pendidikan Teknologi Informasi Universitas Bumigora. Rata-rata (*mean*) dari masing-masing item pertanyaan dinilai dengan rentang skor (*range*) seperti pada Tabel 1.2 sebagai berikut:

Tabel 1.2 Rentang Skor untuk Tingkat Kepuasan Dosen terhadap Layanan Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat Program Sarjana Pendidikan Teknologi Informasi Universitas Bumigora

Rentang SKor	Tingkat Kepuasan
1 – 1,75	Kurang Puas
1,76 – 2,50	Cukup Puas

Rentang SKor	Tingkat Kepuasan
2,51 – 3,25	Puas
3,26 – 4,00	Sangat Puas

Analisis data menggunakan statistika deskriptif meliputi tabel dan grafik (*bar chart*). Nilai rata-rata data disajikan dalam bentuk tabel untuk memperoleh gambaran ringkas tentang seluruh aspek yang diukur sedangkan grafik disajikan untuk memperoleh kemudahan pemahaman, analisis dan kesimpulan.

II. HASIL DAN EVALUASI

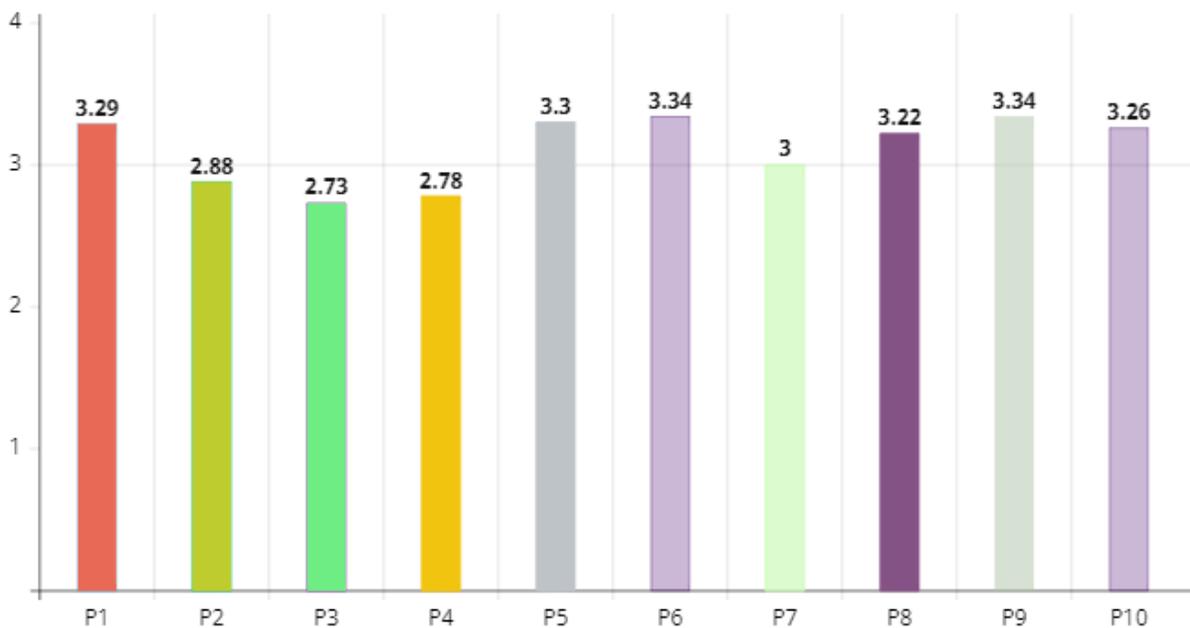
2.1 Tingkat Kepuasan Dosen Terhadap Layanan Penelitian Program Sarjana Pendidikan Teknologi Informasi Universitas Bumigora

Hasil dari Evaluasi Tingkat Kepuasan Dosen Terhadap Layanan Penelitian Program Sarjana Pendidikan Teknologi Informasi Universitas Bumigora secara ringkas disajikan pada Tabel 2.1 sebagai berikut:

Item	Indikator	Rata-Rata Tingkat Kepuasan Dosen
P1	Kemudahan dalam memperoleh informasi, prosedur dan pengajuan penelitian di program studi	3,29
P2	Program studi telah memiliki peta jalan yang memayungi tema penelitian dosen	2,88
P3	Program studi telah mensosialisasikan peta jalan yang memayungi tema penelitian kepada dosen	2,73
P4	Dosen melaksanakan penelitian sesuai dengan peta jalan penelitian program studi	2,78
P5	Program studi telah melakukan evaluasi kesesuaian penelitian dosen terhadap peta jalan penelitian	3,30
P6	Program studi menggunakan hasil evaluasi untuk perbaikan relevansi penelitian dan pengembangan keilmuan program studi	3,34
P7	Sarana dan prasarana penelitian bagi dosen (kecukupan, kualitas dan aksesibilitas)	3,00
P8	Kemudahan dalam layanan administrasi penelitian dosen	3,22
P9	Penghargaan dan motivasi bagi dosen yang berprestasi	3,34

Item	Indikator	Rata-Rata Tingkat Kepuasan Dosen
	dalam bidang penelitian	
P10	Dukungan program studi terhadap publikasi hasil penelitian	3,26

Hasil rekapitulasi data tingkat kepuasan dosen terhadap layanan penelitian program sarjana Pendidikan Teknologi Informasi Universitas Bumigora berdasarkan tabel di atas dapat disajikan secara grafik pada gambar 2.1 sebagai berikut:



Gambar 2.1 Grafik Tingkat Kepuasan Dosen Program Sarjana Pendidikan Teknologi Informasi terhadap Layanan Penelitian Program Sarjana Pendidikan Teknologi Informasi Universitas Bumigora untuk Tiap Aspek

Tingkat kepuasan dosen program sarjana Pendidikan Teknologi Informasi terhadap layanan penelitian Program Sarjana Pendidikan Teknologi Informasi Universitas Bumigora yang digambarkan pada gambar 2.1 di atas menunjukkan bahwa:

1. Rata-rata tingkat kepuasan dosen program sarjana Pendidikan Teknologi Informasi untuk item **P1** yaitu sebesar 3,29 yang berarti bahwa sebagian besar dosen program sarjana

Pendidikan Teknologi Informasi merasa **sangat puas** dengan kemudahan dalam memperoleh informasi, prosedur, dan pengajuan penelitian di program studi.

2. Rata-rata tingkat kepuasan dosen program sarjana Pendidikan Teknologi Informasi untuk item **P2** yaitu sebesar 2,88 yang berarti bahwa sebagian besar dosen program sarjana Pendidikan Teknologi Informasi merasa **puas** karena program studi telah memiliki peta jalan yang memayungi tema penelitian dosen.
3. Rata-rata tingkat kepuasan dosen program sarjana Pendidikan Teknologi Informasi untuk item **P3** yaitu sebesar 2,73 yang berarti bahwa sebagian besar dosen program sarjana Pendidikan Teknologi Informasi merasa **puas** karena program studi telah mensosialisasikan peta jalan yang memayungi tema penelitian kepada dosen.
4. Rata-rata tingkat kepuasan dosen program sarjana Pendidikan Teknologi Informasi untuk item **P4** yaitu sebesar 2,78 yang berarti bahwa sebagian besar dosen program sarjana Pendidikan Teknologi Informasi merasa **puas** karena dosen melaksanakan penelitian sesuai dengan peta jalan penelitian program studi.
5. Rata-rata tingkat kepuasan dosen program sarjana Pendidikan Teknologi Informasi untuk item **P5** yaitu sebesar 3,30 yang berarti bahwa sebagian besar dosen program sarjana Pendidikan Teknologi Informasi merasa **sangat puas** karena program studi telah melakukan evaluasi kesesuaian penelitian dosen terhadap peta jalan penelitian.
6. Rata-rata tingkat kepuasan dosen program sarjana Pendidikan Teknologi Informasi untuk item **P6** yaitu sebesar 3,34 yang berarti bahwa sebagian besar dosen program sarjana Pendidikan Teknologi Informasi merasa **sangat puas** karena program studi menggunakan hasil evaluasi untuk perbaikan relevansi penelitian dan pengembangan keilmuan program studi.
7. Rata-rata tingkat kepuasan dosen program sarjana Pendidikan Teknologi Informasi untuk item **P7** yaitu sebesar 3,00 yang berarti bahwa sebagian besar dosen program sarjana Pendidikan Teknologi Informasi merasa **puas** dengan kecukupan, kualitas, dan aksesibilitas penelitian dosen.
8. Rata-rata tingkat kepuasan dosen program sarjana Pendidikan Teknologi Informasi untuk item **P8** yaitu sebesar 3,22 yang berarti bahwa sebagian besar dosen program sarjana Pendidikan Teknologi Informasi merasa **puas** atas kemudahan dalam layanan administrasi penelitian dosen.
9. Rata-rata tingkat kepuasan dosen program sarjana Pendidikan Teknologi Informasi untuk

item **P9** yaitu sebesar 3,34 yang berarti bahwa sebagian besar dosen program sarjana Pendidikan Teknologi Informasi merasa **sangat puas** karena program studi memberikan penghargaan dan motivasi bagi dosen yang berprestasi di bidang penelitian.

10. Rata-rata tingkat kepuasan dosen program sarjana Pendidikan Teknologi Informasi untuk item **P10** yaitu sebesar 3,26 yang berarti bahwa sebagian besar dosen program sarjana Pendidikan Teknologi Informasi merasa **sangat puas** karena program studi memberikan dukungan terhadap publikasi hasil penelitian.

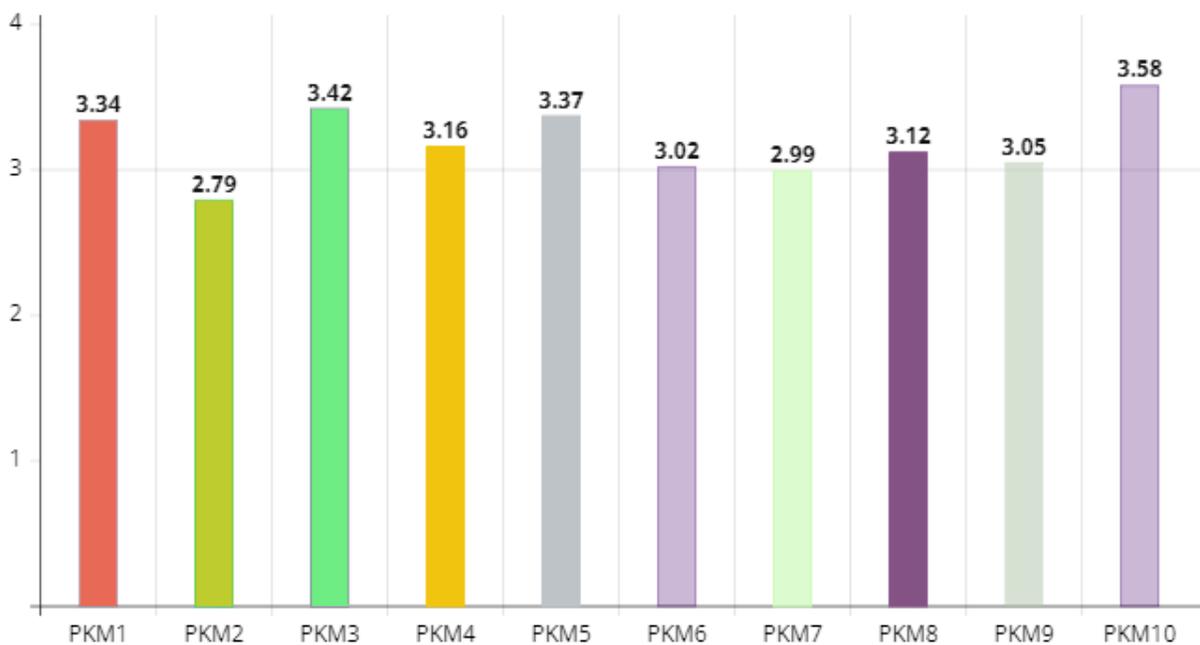
2.2 Tingkat Kepuasan Dosen Terhadap Layanan Pengabdian Kepada Masyarakat Program Sarjana Pendidikan Teknologi Informasi Universitas Bumigora.

Hasil dari Evaluasi Tingkat Kepuasan Dosen Terhadap Layanan Pengabdian Kepada Masyarakat Program Sarjana Pendidikan Teknologi Informasi Universitas Bumigora secara ringkas disajikan pada Tabel 2.2 sebagai berikut:

Item	Indikator	Rata-Rata Tingkat Kepuasan Dosen
PKM1	Kemudahan dalam memperoleh informasi, prosedur dan pengajuan PKM di program studi	3,34
PKM2	Program studi telah memiliki peta jalan yang memayungi tema PKM dosen	2,79
PKM3	Program studi telah mensosialisasikan peta jalan yang memayungi tema PKM kepada dosen	3,42
PKM4	Dosen melaksanakan PKM sesuai dengan peta jalan PKM program studi	3,16
PKM5	Program studi telah melakukan evaluasi kesesuaian PKM dosen terhadap peta jalan PKM	3,37
PKM6	Program studi menggunakan hasil evaluasi untuk perbaikan relevansi PKM dan pengembangan keilmuan program studi	3,02
PKM7	Sarana dan prasarana PKM bagi dosen (kecukupan,	2,99

Item	Indikator	Rata-Rata Tingkat Kepuasan Dosen
	kualitas dan aksesibilitas)	
PKM8	Kemudahan dalam layanan administrasi PKM dosen	3,12
PKM9	Penghargaan dan motivasi bagi dosen yang berprestasi dalam bidang PKM	3,05
PKM10	Dukungan program studi terhadap publikasi hasil PKM	3,58

Hasil rekapitulasi data tingkat kepuasan dosen terhadap layanan pengabdian kepada masyarakat di program sarjana Pendidikan Teknologi Informasi Universitas Bumigora berdasarkan tabel di atas dapat disajikan secara grafik pada gambar 2.2 sebagai berikut:



Gambar 2.2 Grafik Tingkat Kepuasan Dosen Program Sarjana Pendidikan Teknologi Informasi terhadap Layanan Pengabdian Kepada Masyarakat Program Sarjana Pendidikan Teknologi Informasi Universitas Bumigora

Tingkat kepuasan dosen program sarjana Pendidikan Teknologi Informasi terhadap layanan pengabdian kepada masyarakat Universitas Bumigora yang digambarkan pada gambar 2.2 di

atas menunjukkan bahwa:

1. Rata-rata tingkat kepuasan dosen program sarjana Pendidikan Teknologi Informasi untuk item **PKM1** yaitu sebesar 3,34 yang berarti bahwa sebagian besar dosen program sarjana Pendidikan Teknologi Informasi merasa **sangat puas** dengan kemudahan dalam memperoleh informasi, prosedur, dan pengajuan PKM di program studi.
2. Rata-rata tingkat kepuasan dosen program sarjana Pendidikan Teknologi Informasi untuk item **PKM2** yaitu sebesar 2,79 yang berarti bahwa sebagian besar dosen program sarjana Pendidikan Teknologi Informasi merasa **puas** karena program studi telah memiliki peta jalan yang memayungi tema PKM dosen.
3. Rata-rata tingkat kepuasan dosen program sarjana Pendidikan Teknologi Informasi untuk item **PKM3** yaitu sebesar 3,42 yang berarti bahwa sebagian besar dosen program sarjana Pendidikan Teknologi Informasi merasa **sangat puas** karena program studi telah mensosialisasikan peta jalan yang memayungi tema PKM kepada dosen.
4. Rata-rata tingkat kepuasan dosen program sarjana Pendidikan Teknologi Informasi untuk item **PKM4** yaitu sebesar 3,16 yang berarti bahwa sebagian besar dosen program sarjana Pendidikan Teknologi Informasi merasa **puas** karena dosen melaksanakan PKM sesuai dengan peta jalan PKM program studi.
5. Rata-rata tingkat kepuasan dosen program sarjana Pendidikan Teknologi Informasi untuk item **PKM5** yaitu sebesar 3,37 yang berarti bahwa sebagian besar dosen program sarjana Pendidikan Teknologi Informasi merasa **sangat puas** karena program studi telah melakukan evaluasi kesesuaian PKM dosen terhadap peta jalan PKM.
6. Rata-rata tingkat kepuasan dosen program sarjana Pendidikan Teknologi Informasi untuk item **PKM6** yaitu sebesar 3,02 yang berarti bahwa sebagian besar dosen program sarjana Pendidikan Teknologi Informasi merasa **puas** karena program studi menggunakan hasil evaluasi untuk perbaikan relevansi PKM dan pengembangan keilmuan program studi.
7. Rata-rata tingkat kepuasan dosen program sarjana Pendidikan Teknologi Informasi untuk item **PKM7** yaitu sebesar 2,99 yang berarti bahwa sebagian besar dosen program sarjana Pendidikan Teknologi Informasi merasa **puas** dengan kecukupan, kualitas, dan aksesibilitas PKM dosen.
8. Rata-rata tingkat kepuasan dosen program sarjana Pendidikan Teknologi Informasi untuk item **PKM8** yaitu sebesar 3,12 yang berarti bahwa sebagian besar dosen program sarjana

Pendidikan Teknologi Informasi merasa **puas** atas kemudahan dalam layanan administrasi PKM dosen.

9. Rata-rata tingkat kepuasan dosen program sarjana Pendidikan Teknologi Informasi untuk item **PKM9** yaitu sebesar 3,05 yang berarti bahwa sebagian besar dosen program sarjana Pendidikan Teknologi Informasi merasa **puas** karena program studi memberikan penghargaan dan motivasi bagi dosen yang berprestasi di bidang PKM.
10. Rata-rata tingkat kepuasan dosen program sarjana Pendidikan Teknologi Informasi untuk item **PKM10** yaitu sebesar 3,58 yang berarti bahwa sebagian besar dosen program sarjana Pendidikan Teknologi Informasi merasa **sangat puas** karena program studi memberikan dukungan terhadap publikasi hasil PKM.

III. KESIMPULAN DAN SARAN

3.1 Kesimpulan

Kesimpulan yang didapatkan dari hasil survei tingkat kepuasan dosen terhadap layanan penelitian dan pengabdian kepada masyarakat Program Sarjana Pendidikan Teknologi Informasi Universitas Bumigora tahun akademik 2022/2023 yaitu sebagai berikut:

1. Sebagian besar dosen program sarjana Pendidikan Teknologi Informasi merasa puas terhadap layanan penelitian program sarjana Pendidikan Teknologi Informasi Universitas Bumigora.
2. Sebagian besar dosen program sarjana Pendidikan Teknologi Informasi merasa puas terhadap layanan pengabdian kepada masyarakat program sarjana Pendidikan Teknologi Informasi Universitas Bumigora.

3.2 Saran

Saran yang bisa diberikan adalah mempertahankan layanan penelitian dan pengabdian kepada masyarakat di program sarjana Pendidikan Teknologi Informasi Universitas Bumigora.

